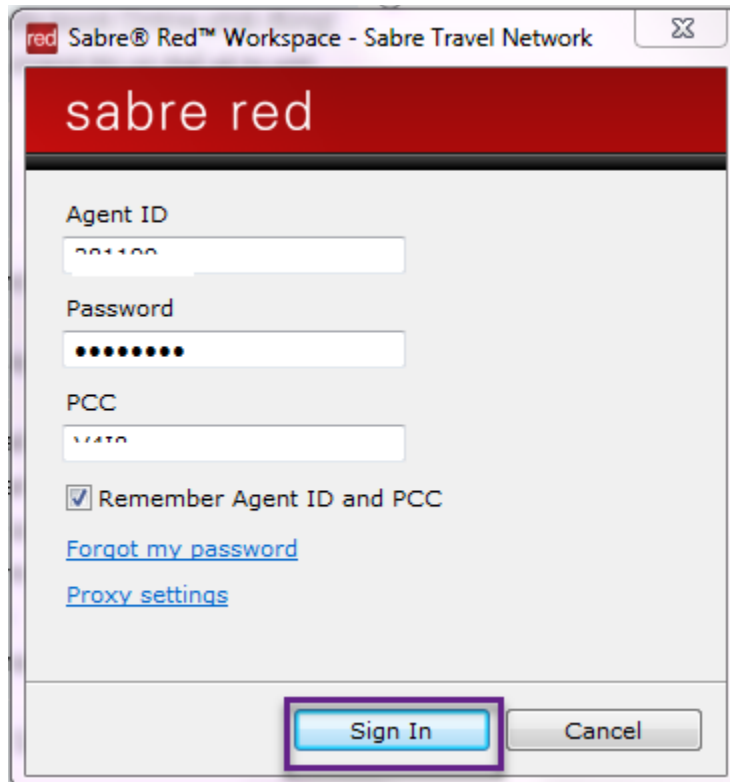


## Cách khắc phục lỗi khi Sign in vào Sabre Red 360, hệ thống khởi động chậm, không có phản hồi hoặc không mở được ứng dụng.

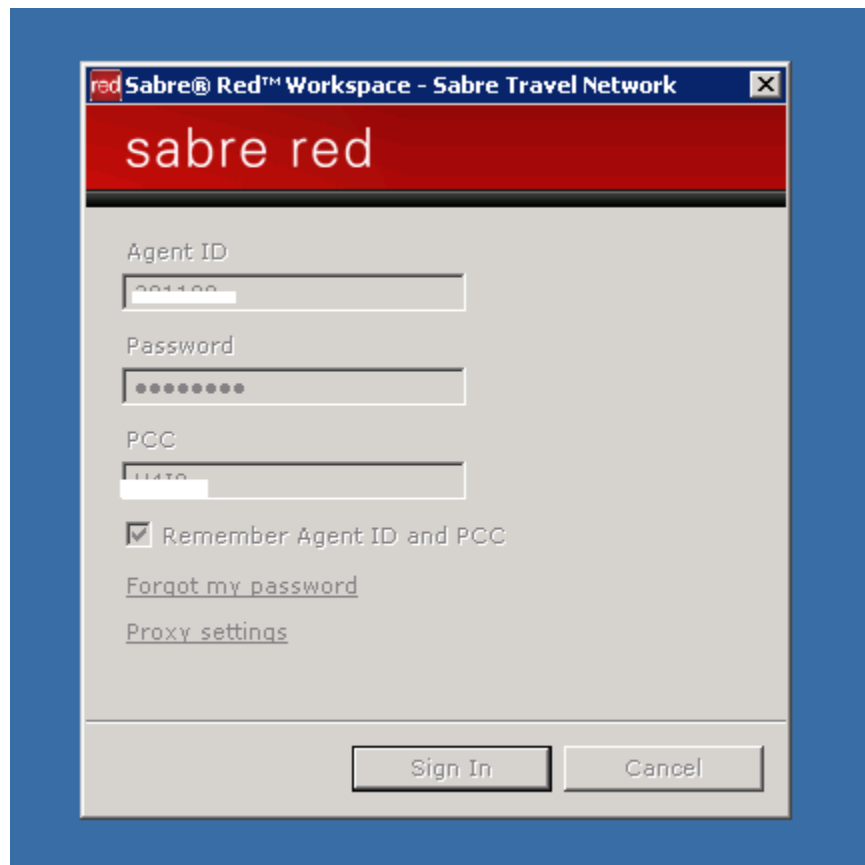
**Bước 1:** Mở ứng dụng Sabre Red 360 và nhập EPR, password, PCC nhưng trong khoảng thời gian 3 phút hệ thống không có phản hồi, khởi động chậm hoặc không mở được ứng dụng.



The screenshot shows the Sabre Red login interface. The window title is "Sabre® Red™ Workspace - Sabre Travel Network". The header is "sabre red". The form contains the following fields and options:

- Agent ID: 001100
- Password: [masked]
- PCC: 11470
- Remember Agent ID and PCC
- [Forgot my password](#)
- [Proxy settings](#)

At the bottom, there are two buttons: "Sign In" (highlighted with a purple box) and "Cancel".



This screenshot shows the same Sabre Red login interface as above, but the "Sign In" button is now disabled (greyed out). The window title is "Sabre® Red™ Workspace - Sabre Travel Network". The header is "sabre red". The form contains the following fields and options:

- Agent ID: 001100
- Password: [masked]
- PCC: 11470
- Remember Agent ID and PCC
- [Forgot my password](#)
- [Proxy settings](#)

At the bottom, there are two buttons: "Sign In" (disabled) and "Cancel".

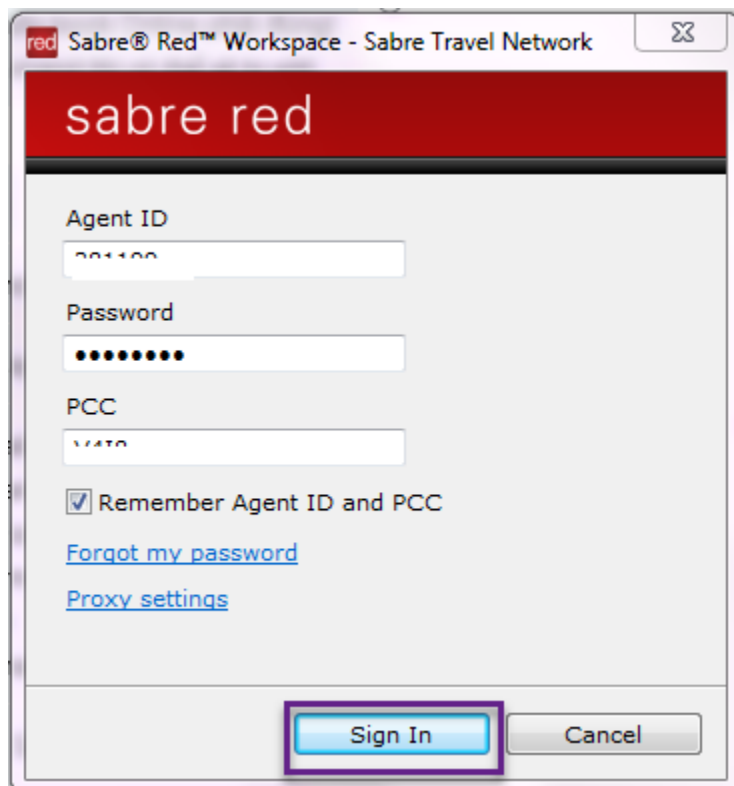
- Các lỗi gây ra tình trạng này là do 1 trong các nguyên nhân sau:

☞ Do hiệu suất máy tính không đạt yêu cầu (RAM, ổ đĩa cứng, CPU), do người dùng mở quá nhiều chương trình cùng lúc, hoặc các chương trình đã đóng nhưng bị chiếm phần lớn bộ nhớ và chưa được giải phóng khỏi máy tính, hoặc do người dùng sử dụng máy quá lâu, có thể từ hôm trước đến hôm sau mà không khởi động và tắt máy tính.

☞ Đường mạng nội bộ, quốc tế không ổn định hoặc chưa đạt yêu cầu.

## **Bước 2:** Các cách khắc phục lỗi:

☞ Đóng bớt các chương trình không sử dụng và đóng, mở lại Sabre Red 360, người dùng nhập Sign-in, password và PCC để đăng nhập lại vào hệ thống.



Sau khi đăng nhập lại Sabre Red 360, trong khoảng thời gian 3 phút, nếu hệ thống vẫn không có phản hồi hoặc ứng dụng vẫn không mở được, người dùng chuyển sang thực hiện bước 3.

**Bước 3:** Khởi động lại máy tính và chạy lại Sabre Red 360.

**Bước 4:** Liên hệ với nhà mạng để kiểm tra chất lượng đường internet và tốc độ đường internet có đạt đúng tốc độ nhà mạng đã ký và cam kết với khách hàng trong hợp đồng không.

☞ Sau khi thao tác lần lượt từng bước, nếu tình trạng lỗi không được cải thiện, đề nghị quý khách hàng liên hệ với SabreVN qua số điện thoại sau gặp phòng Công nghệ thông tin để được trợ giúp thêm.

**Tại Hà Nội: 84-24-39431975 – số lẻ 2.**

**Tại Sài Gòn: 84-28-36226628 – số lẻ 2.**